



**Rosa M. Simón Pérez.**  
Directora de Calidad,  
Planificación y Evaluación del  
Consorci Sanitari del Garraf

He desarrollado mi carrera profesional en el ámbito de la Calidad asistencial desde el año 1993. En este ámbito he ocupando diferentes funciones desde enfermera responsable de Calidad hasta la Dirección de Calidad, primero en el Grup Sagessa y actualmente en el Consorci Sanitari del Garraf. Y he participado en dos proyectos internacionales para la implantación de la Gestión de la Calidad.

Mi camino Lean en el Consorci comienza en 2011 y a lo largo de estos años hemos obtenido muchos beneficios como la reducción en un 50% el tiempo de espera y en un 27% la duración de la estancia de los pacientes en el Servicio de Urgencias. El aumento del 13,1% en el número de intervenciones quirúrgicas. En hospitalización, el incremento del 30% en las altas antes de las 12h. O el 7,3% de incremento de actividad en el servicio de Diagnóstico por la Imagen. Pero lo más importante han sido los **beneficios intangibles**: la implicación de los profesionales, la implicación de la dirección, orientar los procesos al cliente, trabajar en una mejora continua orientada a la acción (pequeños proyectos con resultados inmediatos y visibles en lugar de grandes proyectos)

**Anteriormente:**

- Directora de Calidad y Procesos. Fundación Hospital Comarcal Sant Antoni Abat
- Directora de Enfermería. Hospital de Sant Joan de Reus

**Formación:**

- Enfermera y Máster en metodología de evaluación y mejora de la calidad por la Fundación Avedis Donabedian (Universidad de Barcelona)
- Máster en Dirección y Planificación de la Calidad por la Universidad Abierta de Cataluña
- Máster en Administración y gestión de cuidados de enfermería por la Universidad de Barcelona
- Lean Practitioner por la Universidad Politécnica de Cataluña



**Rosa M. Simón Pérez.**  
Directora de Calidad,  
Planificación y Evaluación del  
Consorci Sanitari del Garraf

## **Hacer Lean” el pensamiento clave para la transformación**

Somos una organización que se dedica a la Salud y ¿cómo una organización de servicios puede utilizar una metodología diseñada para la producción? Cuando iniciamos nuestro camino Lean, el objetivo principal era hacer los procesos más eficientes, es decir, cómo hacer más con menos sin repercutir negativamente en la calidad asistencial.

Os explicaré en la sesión del día 4 de octubre como apareció el Lean en ‘nuestra vida’ y como lo hemos incorporado en la organización. Qué proyectos hemos llevado a cabo y cuáles han sido sus resultados. Cómo hemos conseguido la sostenibilidad de los resultados en el tiempo. Y lo más importante, qué lecciones hemos aprendido en nuestro camino hacia el Lean, qué nos ha ido bien y qué hemos tenido que rectificar.

A día de hoy para mi Lean es una forma de pensar y de ver diferente. Las herramientas Lean ayudan al análisis y a la implantación de las soluciones, pero pensar en Lean es ver la realidad desde fuera, es decir fuera de la rutina, del siempre lo hemos hecho así, crear flujo continuo y con seguridad para así llegar a obtener aquello que realmente aporta valor al cliente.

Para mí, el aspecto más interesante de ***I Congreso de Innovación Lean*** es poder compartir experiencias con otros sectores y aprender, intercambiar opiniones y formas distintas de hacer para incorporar aquellas que puedan representar un valor añadido. Y lo más importante difundir el ‘Lean thinking’ y la metodología como una nueva forma de entender la gestión.